АЛТИКА®

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Мы просим Вас придерживаться установленных Правил проживания, чтобы Ваш отдых в эко-отеле «Алтика» был спокойным и приятным.

1. Отель предназначен для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией эко-отеля «Алтика».

2. Режим работы эко-отеля круглосуточный.

3. При заселении в эко-отель «Алтика» гость предъявляет администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт).

4. При заселении гость заполняет анкету и подписывает ее, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с Правилами проживания и правилами Пожарной безопасности.

5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: с 12.00 текущих суток по местному времени. В случае задержки выезда гостя после расчетного часа не более чем на 6 часов производится почасовая оплата. От 6 до 12 часов после расчетного часа взимается плата за половину суток. При задержке выезда от 12 до 24 часов плата взимается за полные сутки. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа. Плата за дополнительное место в номере взимается согласно прейскуранту. За проживание детей в возрасте до 5 лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Продление времени размещения возможно только при условии наличия такой возможности и остается на усмотрение администрации.

6. Оказание всех видов услуг осуществляется после полной оплаты администратору эко-отеля. Стоимость культурных программ, спа, бань и др. дополнительных услуг на текущий день оплачивается заранее, до момента начала оказания услуг.

7. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях за наличный и безналичный расчет по прейскуранту, утвержденному администрацией эко-отеля «Алтика».

8. Уборка номера производится ежедневно, после 15.00, либо по предварительному согласованию с администратором отеля.

9. О сокращении сроков проживания необходимо письменно уведомить администрацию не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда. При отсутствии уведомления отель имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания в отеле.

10. По просьбе гостя, посторонние лица могут находиться в отеле с 9.00 до 23.00 при условии регистрации у администратора эко-отеля на основании документа, удостоверяющего личность.

АЛТИКА®

11. В целях безопасности, гость, покидая номер, обязан закрывать входную дверь на ключ. Эко-отель «Алтика» не несет ответственность за сохранность имущества, оставленного в общественных местах (на крыльце дома, у бань, в беседках и т. д.).

12. Сотрудники эко-отеля «Алтика» не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.

13. Просим вас бережно относиться к имуществу и оборудованию эко-отеля.

14. Гости обязаны строго соблюдать «Правила пожарной безопасности», установленный порядок проживания, чистоту. Проживающие в эко-отеле, выходя из номера, должны закрывать водозаборные краны, выключать свет, телевизор, другие электроприборы, закрывать окна и запирать двери на ключ.

15. С целью обеспечения в эко-отеле порядка и безопасности гостей запрещается:

- нарушать покой других гостей эко-отеля;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
- передавать посторонним лицам ключ;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- курить в холлах, коридорах, прихожих, тамбурах, номерах эко-отеля (курение разрешено только в специально отведенных местах).
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- выносить за пределы эко-отеля полотенца, покрывала и другое имущество, принадлежащее эко-отелю.

16. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация эко-отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

17. Документы, деньги, ценные вещи, драгоценности необходимо хранить в индивидуальном сейфе или сдавать на хранение администрации.

18. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость немедленно должен известить об этом администрацию эко-отеля.

19. Администрация эко-отеля «Алтика» не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания.

20. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Администрация эко-отеля отвечает за сохранность вещей гостя и информирует владельца о необходимости забрать свои вещи. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

21. Гость эко-отеля принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях и на территории эко-отеля (за исключением номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

АЛТИКА®

22. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

23. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

24. В эко-отеле «Алтика» проживание с питомцами запрещено.

25. В эко-отеле «Алтика» запрещено курение в номерах. В случае, если установлено нарушение данного правила, администрация имеет право наложить на гостя штраф в размере стоимости одних суток занимаемого им номера.

26. Эко-отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба. В случае причинения гостем материального ущерба администрация вправе применить штрафные санкции.

27. По окончании срока проживания гость сдает номер дежурному администратору.

28. Гость должен возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества эко-отеля, согласно действующему «Прейскуранту сожаления», а также нести ответственность за иные нарушения в соответствии с законодательством РФ.

29. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.