

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «АЛТИКА» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг СПА-комплекса эко-отеля «АЛТИКА» (ООО «АЛТИКА»)

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «АЛТИКА», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Жукова Сергея Михайловича, заключает данный Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Потребитель», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

Потребителем признается дееспособное лицо старше 18 лет, оплачивающее услуги Исполнителя (для целей договора является Заказчиком) и/или дееспособное лицо старше 18 лет, которому фактически оказываются услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Потребителем денежных средств (предоплаты за услуги). Факт оплаты подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения услуг и согласен на эти условия.

В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения услуг.

Спа-услуги предоставляются по предварительной записи, производимой не позднее, чем за 2 часа до предполагаемого сеанса посредством личного обращения на ресепшн отеля, телефонной связи.

В случае опоздания на сеанс, время проведения спа-услуг сокращается. В этом случае оплата производится в полном объеме. В случае неявки на оплаченные процедуры, оплата не возвращается.

До начала получения спа-услуг Потребитель обязан сообщить спа-специалисту сведения о своих индивидуальных особенностях (противопоказаниях, особенностях физического развития, об изменениях в состоянии здоровья и др.).

Место оказания услуг: СПА-комплекс отеля Алтика 4\* / банный комплекс отеля Алтика 4\*.

### **1. Предмет оферты**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Потребителю спа-услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Потребителем. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в холле ООО «АЛТИКА».

Если Потребитель, которому должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения СПА-комплекса эко-отеля АЛТИКА Потребителем).

### **2. Права и обязанности Исполнителя**

#### **2.1. Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Предоставлять качественные дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.3. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Потребителем.

3.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.3. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, наличия у него инфекционных и/или кожных заболеваний, Администрация вправе не допустить Клиента в Комплекс.

3.2.4. В случае явного неадекватного поведения со стороны Потребителя (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести Потребителя с территории Комплекса.

### **4. Права и обязанности Потребителя**

#### **4.1. Обязанности Потребителя:**

4.1.1. Потребитель обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.2. При посещении спа-комплекса соблюдать правила пользования услугами ООО «АЛТИКА». Потребитель обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента или разовой услуги является подтверждением того, что Потребитель Абонемента ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

4.1.3. При посещении спа-комплекса соблюдать рекомендации специалиста, выполнять требования сотрудников ООО «АЛТИКА» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ООО «АЛТИКА».

4.1.4. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СПА-комплекса).

4.1.5. При наличии признаков у Потребителя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение СПА-комплекса не разрешается. При несоблюдении данного правила ООО «АЛТИКА» вправе временно отстранить от посещения до полного выздоровления.

4.1.6. Посещать СПА-комплекс согласно расписанию его работы и предварительной записи.

4.1.7. Не употреблять на территории и в помещениях ООО «АЛТИКА» алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в ООО «АЛТИКА» запрещено.

4.1.8. При посещении банного комплекса Потребитель обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.9. Потребитель обязан проинформировать лиц, совместно посещающих с ним банный комплекс о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

4.1.10. Потребитель обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.11. В случае если по вине Потребителя произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.1.12. Потребитель уведомлен о том, что в парилке банного комплекса запрещено использовать продукты питания (мед, варенье) и косметические средства (скрабы, маски, гели для душа), а также моющие средства в стеклянной таре.

#### **4.2. Потребитель имеет право:**

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе банного комплекса и оказываемых им услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. Потребитель вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.5. Акцепт Оферты считается осуществлённым Потребителем, а Договор – заключенным, при совершении Потребителем платежа за Услуги Общества и действует: а) до момента исполнения Обществом обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Потребителем по Договору предоплаты, б) до момента расторжения Договора.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.**

5.1. Услуги оказываются при условии 100% предварительной оплаты. При оплате договор считается заключенным.

5.2. Оплата Потребителем стоимости услуг производится в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.

5.3. В случае отказа Потребителя от услуг банного комплекса до момента начала оказания услуг в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов без учета предоставленной скидки.

5.4. Для осуществления возврата денежных средств Потребитель подает заявление на имя директора ООО «АЛТИКА» Жукова Сергея Михайловича с приложением чека. Возврат денежных средств производится Потребителю в течение 10 дней.

#### **6. Ответственность сторон.**

6.1. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ООО «АЛТИКА», правил посещения СПА-комплекса.

6.2. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.3. Потребитель несет ответственность за порчу оборудования и имущества банного комплекса.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

#### **7. Противопоказания**

7.1. Лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с противопоказаниями, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения услуг.

7.2. Оплачивая услуги гость подтверждает, отсутствие у себя противопоказаний к процедуре, а также, что был(а) проинформирован(а) о существующих противопоказаниях к СПА-процедурам, а именно: хронических инфекционных заболеваний, заболевания крови, склонность к тромбообразованию; варикозная болезнь вен нижних конечностей; аутоиммунные и соматические заболевания, ишемическая болезнь сердца и другие хронические и острые заболевания сердца, артериальная гипертензия в стадии субкомпенсации и декомпенсации; туберкулез; ВИЧ-инфекция, СПИД; онкологические заболевания, в том числе в анамнезе; наличие индивидуальной непереносимости процедуры; наличие нарушений психики, эпилепсия, заболевания кожи; инфекции, передающиеся половым путем; алкогольное или иное состояние опьянения; беременность и лактация; менструация; интоксикации; кровотечения любого генеза.

Кроме этого могут быть выявлены другие индивидуальные медицинские противопоказания, этот вопрос рекомендуется решать с врачом. Гость осознает, что возможны болевые ощущения во время процедуры и после нее, а также реакции на процедуру в виде микрогематом, (при этом их интенсивность и количество могут увеличиваться в теплое время года и зависят от изначального состояния кровеносных сосудов), кровоподтеков, гиперемии (покраснения кожи), отек кожи, фолликулита, аллергических реакций, зуд кожи.

#### **8. Прочие условия.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Для выполнения условий Договора Потребитель соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Потребителя без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Потребителя исключительно с целью оказания Заказчику услуг по настоящей оферте.

7.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Потребителя и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке

#### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «Алтिका»**

**Адрес юр.:** 649000, Республика Алтай,  
г.Горно-Алтайск, ул.Чорос-Гуркина Г.И., д.39/8  
ИНН/КПП 5404437300/041101001

**Отдел бронирования:**

E-mail: info@altika-altay.ru  
Конт. тел.: +7-913-47-000-10